



Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente	Código: TecNM/D-AC-PO-006-01
Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3, 8.2.1	Revisión: 9
	Página 1 de 7

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR: De la Región

Carbonífera

FECHA: 08 de febrero de 2018

SEMESTRE: Agosto-Diciembre 2017

ÁREA ACADÉMICA	DOCENTES EVALUADOS	CALIFICACIÓN PROMEDIO
Ingeniería Industrial	19	4.56
Ingeniería Electromecánica	14	4.63
Ingeniería en Sistemas Computacionales	20	4.50
Ingeniería Mecatrónica	11	4.44
Ingeniería en Administración	23	4.57
Ingeniería Petrolera	6	4.42
Departamento de Idiomas	12	4.54
TOTAL	105	4.52



Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente

Código: TecNM/D-AC-PO-006-01

Revisión: 9

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3, 8.2.1

Página 1 de 7

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Secretaría de Educación Superior

Dirección General de Educación Superior Tecnológica

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la

Región Carbonífera

Evaluacion por Departamentos

Tipo de Evaluación: Por Alumnos

Periodo: AGO-DIC/2017

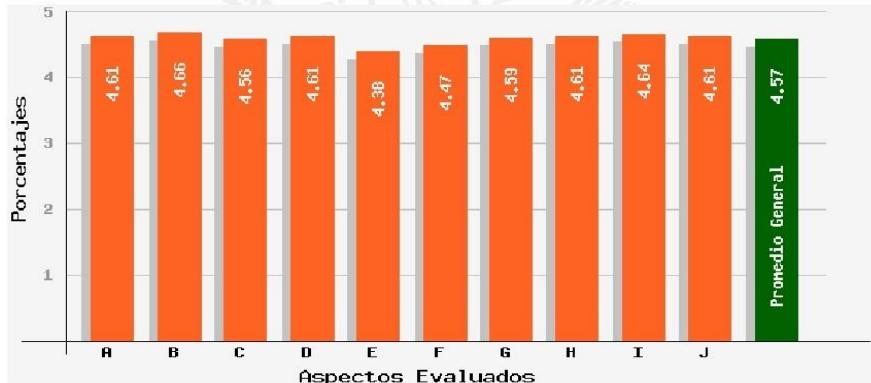
Evaluación del DIVISION ACADEMICA DE INGENIERIA EN ADMINISTRACION

Materias		Docentes		Alumnos	
Activas	Evaluadas	Activos	Evaluados	Inscritos	Evaluaron
23	23	0	0	435	412

Aspectos a Evaluar:

Aspectos Evaluados	Puntaje	Calificación
A)Dominio de la asignatura	4.61	NOTABLE
B)Planificación del curso	4.66	NOTABLE
C)Ambientes de aprendizaje	4.56	NOTABLE
D)Estrategias, métodos y técnicas	4.61	NOTABLE
E)Motivación	4.38	NOTABLE
F)Evaluación	4.47	NOTABLE
G)Comunicación	4.59	NOTABLE
H)Gestión del curso	4.61	NOTABLE
I)Tecnologías de la información y comunicación	4.64	NOTABLE
J)Satisfacción general	4.61	NOTABLE
Promedio General:	4.57	NOTABLE

Resultado Grafico:



Carretera 57 Km. 120 26950 Agujita, Coah.
Tel(s). 861 61 843 00 861 61-3-35-63 861 61-3-37-42 861 61-3-40-32 861 61-3-34-37 Fax (922) 222244
Correo odilia.berenice@hotmail.es, lic.odilia.berenice@gmail.com





Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente

Código: TecNM/D-AC-PO-006-01

Revisión: 9

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3, 8.2.1

Página 1 de 7

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



SEP
Institutos Tecnológicos

Secretaría de Educación Superior

Dirección General de Educación Superior Tecnológica

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la

Región Carbonífera

Evaluación por Departamentos

Tipo de Evaluación: Por Alumnos

Periodo: AGO-DIC/2017

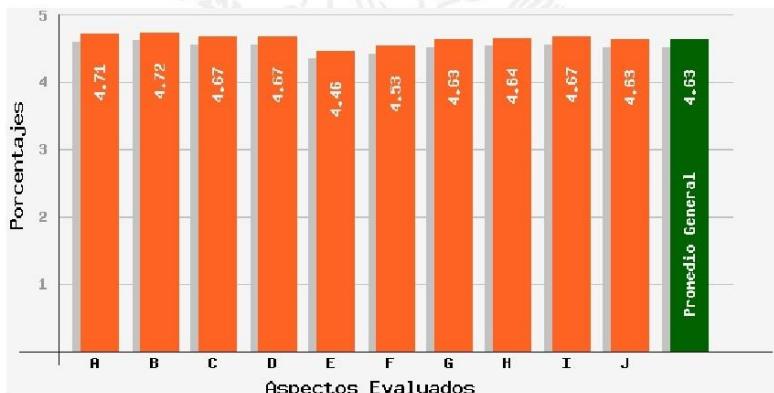
Evaluación del DIVISION ACADEMICA DE INGENIERIA ELECTROMECANICA

Materias		Docentes		Alumnos	
Activas	Evaluadas	Activos	Evaluados	Inscritos	Evaluaron
27	23	0	0	269	257

Aspectos a Evaluar:

Aspectos Evaluados	Puntaje	Calificación
A) Dominio de la asignatura	4.71	NOTABLE
B) Planificación del curso	4.72	NOTABLE
C) Ambientes de aprendizaje	4.67	NOTABLE
D) Estrategias, métodos y técnicas	4.67	NOTABLE
E) Motivación	4.46	NOTABLE
F) Evaluación	4.53	NOTABLE
G) Comunicación	4.63	NOTABLE
H) Gestión del curso	4.64	NOTABLE
I) Tecnologías de la información y comunicación	4.67	NOTABLE
J) Satisfacción general	4.63	NOTABLE
Promedio General:	4.63	NOTABLE

Resultado Gráfico:



Carretera 57 Km. 120 26950 Agujita, Coah.
Tel(s). 861 61 8-43 00 861 61-3-35-63 861 61-3-37-42 861 61-3-40-32 861 61-3-34-37 Fax (922) 223-2400
Correo odilia.berenice@hotmail.es lic.odilia.berenice@gmail.com





Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente

Código: TecNM/D-AC-PO-006-01

Revisión: 9

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3, 8.2.1

Página 1 de 7

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



SEP
Institutos Tecnológicos

Secretaría de Educación Superior

Dirección General de Educación Superior Tecnológica

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la

Región Carbonífera

Evaluacion por Departamentos

Tipo de Evaluación: Por Alumnos

Periodo: AGO-DIC/2017

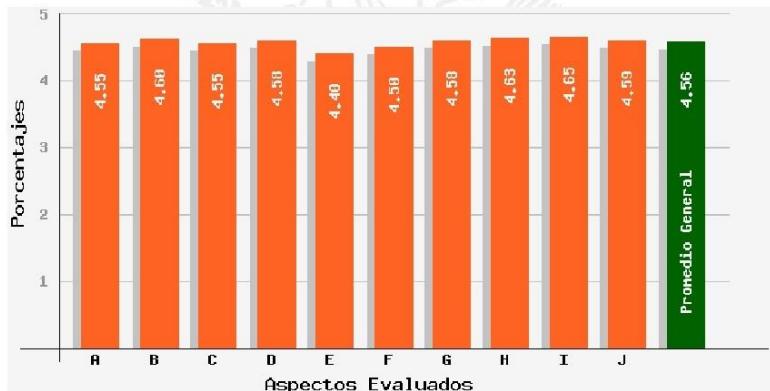
Evaluación del DIVISION ACADEMICA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

Materias		Docentes		Alumnos	
Activas	Evaluadas	Activos	Evaluados	Inscritos	Evaluaron
41	32	0	0	777	659

Aspectos a Evaluar:

Aspectos Evaluados	Puntaje	Calificación
A)Dominio de la asignatura	4.55	NOTABLE
B)Planificación del curso	4.60	NOTABLE
C)Ambientes de aprendizaje	4.55	NOTABLE
D)Estrategias, métodos y técnicas	4.58	NOTABLE
E)Motivación	4.40	NOTABLE
F)Evaluación	4.50	NOTABLE
G)Comunicación	4.58	NOTABLE
H)Gestión del curso	4.63	NOTABLE
I)Tecnologías de la información y comunicación	4.65	NOTABLE
J)Satisfacción general	4.59	NOTABLE
Promedio General:	4.56	NOTABLE

Resultado Grafico:



Carretera 57 Km. 120 26950 Agujita, Coah.
Tel(s). 861 61 8-43 00 861 61-3-35-63 861 61-3-37-42 861 61-3-40-32 861 61-3-34-37 Fax (922) 222-42
Correo odilia.berenice@hotmail.es, lic. odilia.berenice@gmail.com





Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente

Código: TecNM/D-AC-PO-006-01

Revisión: 9

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3, 8.2.1

Página 1 de 7

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Secretaría de Educación Superior

Dirección General de Educación Superior Tecnológica

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la

Región Carbonífera

Evaluación por Departamentos

Tipo de Evaluación: Por Alumnos

Periodo: AGO-DIC/2017

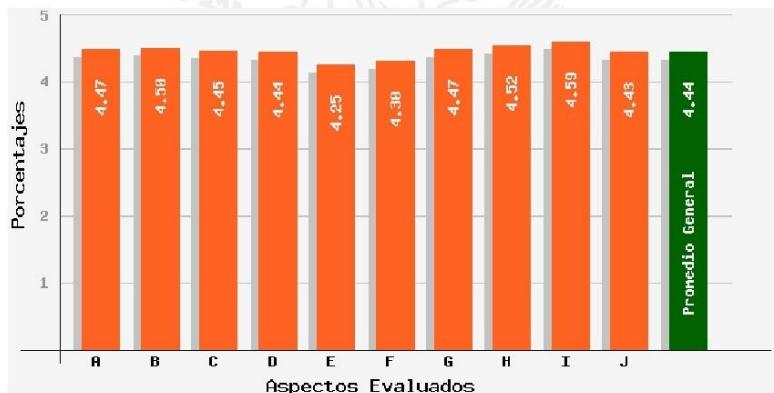
Evaluación del DIVISION ACADEMICA DE INGENIERIA MECATRONICA

Materias		Docentes		Alumnos	
Activas	Evaluadas	Activos	Evaluados	Inscritos	Evaluaron
28	23	0	0	296	273

Aspectos a Evaluar:

Aspectos Evaluados	Puntaje	Calificación
A)Dominio de la asignatura	4.47	NOTABLE
B)Planificación del curso	4.50	NOTABLE
C)Ambientes de aprendizaje	4.45	NOTABLE
D)Estrategias, métodos y técnicas	4.44	NOTABLE
E)Motivación	4.25	
F)Evaluación	4.30	NOTABLE
G)Comunicación	4.47	NOTABLE
H)Gestión del curso	4.52	NOTABLE
I)Tecnologías de la información y comunicación	4.59	NOTABLE
J)Satisfacción general	4.43	NOTABLE
Promedio General:	4.44	NOTABLE

Resultado Grafico:



Carretera 57 Km. 120 26950 Aguilera, Coah.
Tel(s). 861 618 43 00 861 61-3-35-63 861 61-3-37-42 861 61-3-40-32 861 61-3-34-37 Fax (922) 222 42 24
Correo odilia.berenice@hotmail.es, lic.odilia.berenice@gmail.com





Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente

Código: TecNM/D-AC-PO-006-01

Revisión: 9

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3, 8.2.1

Página 1 de 7

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Secretaría de Educación Superior

Dirección General de Educación Superior Tecnológica

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la

Región Carbonífera

Evaluación por Departamentos

Tipo de Evaluación: Por Alumnos

Periodo: AGO-DIC/2017

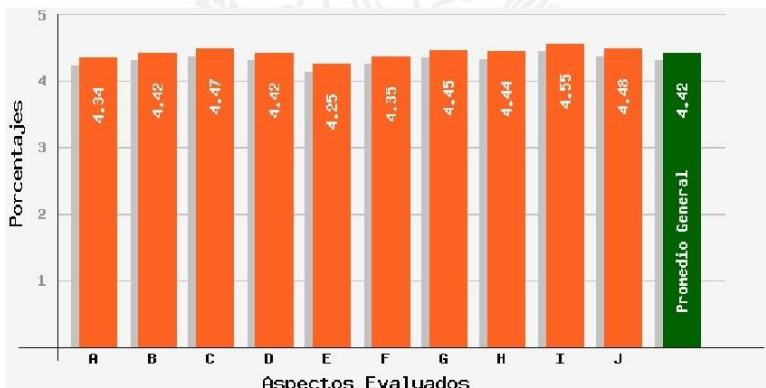
Evaluación del DIVISION ACADEMICA DE INGENIERIA PETROLERA

Materias		Docentes		Alumnos	
Activas	Evaluadas	Activos	Evaluados	Inscritos	Evaluaron
8	8	0	0	105	98

Aspectos a Evaluar:

Aspectos Evaluados	Puntaje	Calificación
A)Dominio de la asignatura	4.34	NOTABLE
B)Planificación del curso	4.42	NOTABLE
C)Ambientes de aprendizaje	4.47	NOTABLE
D)Estrategias, métodos y técnicas	4.42	NOTABLE
E)Motivación	4.25	
F)Evaluación	4.35	NOTABLE
G)Comunicación	4.45	NOTABLE
H)Gestión del curso	4.44	NOTABLE
I)Tecnologías de la información y comunicación	4.55	NOTABLE
J)Satisfacción general	4.48	NOTABLE
Promedio General:	4.42	NOTABLE

Resultado Gráfico:



Carretera 57 Km. 120 26950 Agujita, Coah.
Tel(s). 861 61 8-43 00 861 61-3-35-63 861 61-3-37-42 861 61-3-40-32 861 61-3-34-37 Fax (922) 222-14-14
Correo odilia.berenice@hotmail.es, lic. odilia.berenice@gmail.com





Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente

Código: TecNM/D-AC-PO-006-01

Revisión: 9

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3, 8.2.1

Página 1 de 7



Secretaría de Educación Superior

Dirección General de Educación Superior Tecnológica

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la

Región Carbonífera

Evaluacion por Departamentos

Tipo de Evaluación: Por Alumnos

Periodo: AGO-DIC/2017

Evaluación del DIVISION ACADEMICA DE INGENIERIA EN SISTEMAS

COMPUTACIONALES

Materias		Docentes		Alumnos	
Activas	Evaluadas	Activos	Evaluados	Inscritos	Evaluaron
25	24	0	0	254	235

Aspectos a Evaluar:

Aspectos Evaluados	Puntaje	Calificación
A)Dominio de la asignatura	4.53	NOTABLE
B)Planificación del curso	4.56	NOTABLE
C)Ambientes de aprendizaje	4.45	NOTABLE
D)Estrategias, métodos y técnicas	4.51	NOTABLE
E)Motivación	4.36	NOTABLE
F)Evaluación	4.36	NOTABLE
G)Comunicación	4.52	NOTABLE
H)Gestión del curso	4.54	NOTABLE
I)Tecnologías de la información y comunicación	4.62	NOTABLE
J)Satisfacción general	4.57	NOTABLE
Promedio General:	4.5	NOTABLE

Resultado Grafico:



Carretera 57 Km. 120 26950 Agujita, Coah.
Tel(s). 861 61 843 00 861 61-3-35-63 861 61-3-37-42 861 61-3-40-32 861 61-3-34-37 Fax (922) 222-2222
Correo odilia.berenice@hotmail.es lic. odilia.berenice@gmail.com

